

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.


Sobre este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: enero de 2024

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Tabla de Contenidos

| | |
|--|-----------|
| Descripción general | 1 |
| 1. Contenido del paquete | 1 |
| 2. Lo básico | 2 |
| Configuración | 3 |
| 1. Descarga de la aplicación EZVIZ | 3 |
| 2. Encendido | 3 |
| 3. Agregue la cámara a EZVIZ | 4 |
| Instalación | 4 |
| 1. Ubicación de la instalación | 4 |
| 2. Instale la tarjeta Micro SD (Opcional)..... | 4 |
| 3. Instale la base | 5 |
| 4. Instale la cámara | 7 |
| Ver su dispositivo | 8 |
| 1. Vista en vivo..... | 8 |
| 2. Configuración..... | 9 |
| Conexión de EZVIZ | 10 |
| 1. Utilice Alexa de Amazon | 10 |
| 2. Utilice el Asistente de Google | 10 |
| Preguntas frecuentes | 11 |

Descripción general

1. Contenido del paquete



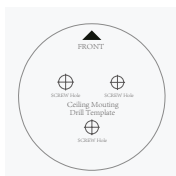
1 cámara



1 adaptador de alimentación



1 cable de alimentación



1 Plantilla de perforación



1 placa de montaje



1 kit de tornillos



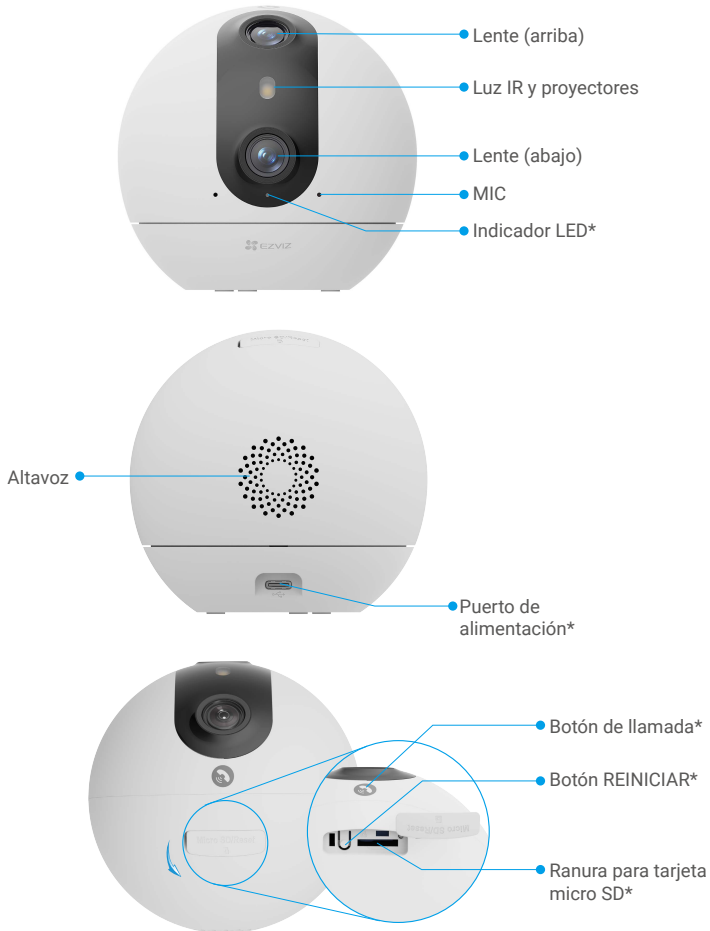
1 Información reglamentaria









1 guía de inicio rápido

 La apariencia del adaptador de corriente depende del modelo que haya comprado.

2. Lo básico



| Nombre | Descripción |
|--|--|
| Indicador LED |  Rojo fijo: la cámara se está iniciando. |
| |  Rojo intermitente lento: excepción de red. |
| |  Rojo intermitente rápido: excepción de la cámara (por ejemplo, error de tarjeta Micro SD). |
| |  Azul fijo: video que se ve en la aplicación EZVIZ. |
| |  Azul intermitente rápido: la cámara está lista para la conexión Wi-Fi. |
|  Azul intermitente lento: la cámara funciona correctamente. | |
| Tarjeta Micro SD (se vende por separado) | Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo de 512 GB. |
| Botón REINICIAR | Mantenga presionado durante 4 segundos para reiniciar y establecer todos los parámetros en los valores predeterminados. |
| Puerto de alimentación | Para encender la cámara. |

Botón de llamada

Pulse el botón una vez para iniciar una llamada, el usuario EZVIZ que ha agregado el dispositivo y los usuarios que han sido compartidos con el dispositivo y se les ha otorgado el permiso de llamada recibirán la solicitud de llamada.

Configuración

Siga los pasos para configurar su cámara:

1. Obtenga la aplicación EZVIZ e inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Encienda su cámara.
3. Agregue su cámara a su cuenta EZVIZ.

1. Descarga de la aplicación EZVIZ

- Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
- Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google PlayTM.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ



- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

2. Encendido

Conecte la cámara al tomacorriente con el adaptador de alimentación y el cable de alimentación (5V 2A) para encender.

Toma de corriente



- i** • Se recomienda utilizar el cable de alimentación y el adaptador de alimentación incluidos en el paquete.
• La toma de corriente se instalará cerca del adaptador de alimentación y deberá ser de fácil acceso.

3. Agregue la cámara a EZVIZ

i Cuando el indicador LED parpadea rápidamente en azul, lo que indica que la cámara está lista para la configuración de red, utilice la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de la red Wi-Fi.

1. Inicie sesión en su cuenta utilizando la aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz Escanear código QR.
3. Escanee el código QR en la cubierta de la Guía de inicio rápido o en el cuerpo de la cámara.



4. Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de Wi-Fi.

- i** • Conecte su cámara al Wi-Fi al que se ha conectado su teléfono móvil.
- Si la cámara no se conecta a su Wi-Fi, mantenga presionado el botón de reinicio durante unos 4 segundos para reiniciar la cámara y repita los pasos anteriores.
- Si desea conectar la cámara a otra red Wi-Fi, vaya a Configuración > Configuración de red en la aplicación EZVIZ para cambiar la red Wi-Fi.

Instalación

1. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión claro y sin bloqueos y con una buena señal inalámbrica para la cámara. Por favor, tenga en cuenta los siguientes consejos:

- Retire la película protectora del lente.
- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso de la cámara.
- Se recomienda configurar la sensibilidad de detección en la aplicación EZVIZ al seleccionar la ubicación. De esta manera, puede verificar si se puede detectar movimiento en la ubicación de la cámara y ajustar la sensibilidad según el tamaño y la distancia del objeto detectado.

2. Instale la tarjeta Micro SD (Opcional)

1. Abra la cubierta de silicona de la cámara.
2. Inserte una tarjeta micro SD (se vende por separado) en la ranura de la tarjeta como se muestra en la siguiente figura.



1 Una vez insertada la tarjeta microSD, iníciela en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

3. En la aplicación EZVIZ, pulse «Storage Status» (Estado del almacenamiento) en la interfaz «Device Settings» (Configuración del dispositivo) para comprobar el estado de la tarjeta SD.

4. Si el estado de la tarjeta de memoria es «Uninitialized» (Sin inicializar), pulse para inicializarla

1 Entonces el estado cambiará a «Normal» y, a partir de ahí, se podrán guardar vídeos.

3. Instale la base

- 1 • Por favor, instale el dispositivo en interiores, ya que no es resistente al agua.
- La cámara se puede colocar horizontalmente o montar en el techo.

Opción 1: Colocación en escritorio (recomendada)

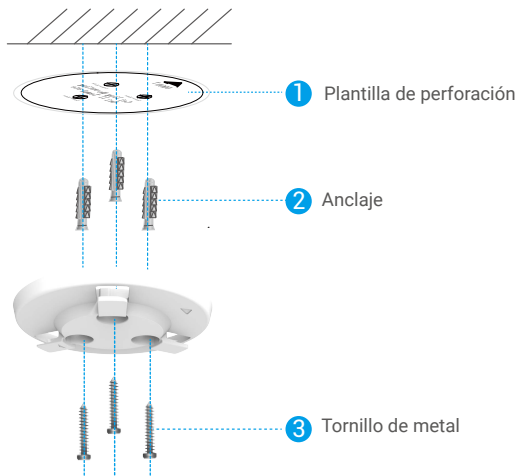
- 1 Se recomienda que la altura del escritorio no supere 1 metro.

- Coloque el dispositivo horizontalmente sobre el escritorio, preferiblemente en el borde del mismo o en una posición elevada para una mejor visión.



Opción 2: Montaje en techo

- 1. Asegúrese de que el techo sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso de la cámara.
 - 2. Evite colocar la cámara en un área que reciba mucha luz que brille directamente en el lente de la cámara.
 - 3. Altura de montaje recomendada: 2,5 m - 3 m por encima del suelo.
 - 4. La dirección de los signos triangulares para fijar la etiqueta es la dirección del lente del dispositivo, así que tenga cuidado de verificar la dirección del lente con antelación al instalar la etiqueta.
 - 5. Al instalar la base, alinee el logotipo triangular de la base con el logotipo triangular en el adhesivo.
1. Coloque la plantilla de perforación en la superficie que ha elegido para montar la cámara.
 2. (Solo para pared/techo de cemento) Perfore los agujeros para los tornillos de acuerdo con la plantilla e inserte tres anclajes.
 3. Utilice tres tornillos de metal para fijar la base de la cámara.



4. Instale la cámara

1. Monte la cámara en la base y gírela en el sentido de las agujas del reloj hasta que esté fija.



2. La instalación está completa.



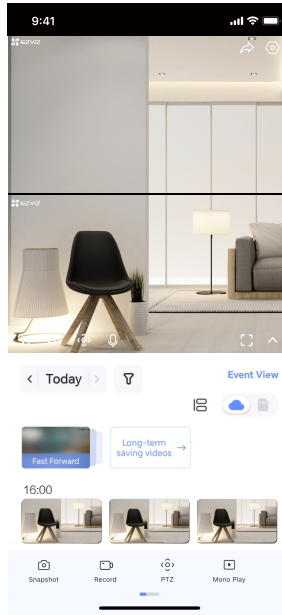
Ver su dispositivo

i La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a la actualización de la versión. Consulte la interfaz real.

1. Vista en vivo







Cuando inicia la aplicación EZVIZ, la página del dispositivo se muestra como se muestra a continuación.

Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas o grabaciones y elegir la definición de video según sea necesario.



i Deslice la mano hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.

| Icono | Descripción |
|-------|---|
| | Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee. |
| | Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo. |
| | Instantánea. Tome una instantánea. |
| | Grabación. Iniciación/detención manual de la grabación. |
| | PTZ. Gire la cámara para obtener un campo de visión más amplio. Ubicación preestablecida. Control el PTZ para configurar el sitio de monitoreo como ubicaciones preestablecidas. |
| | Reproducción mono. Pulse para ver la imagen gran angular o la imagen PTZ-angel. |
| | Hablar. Pulse el icono y luego siga las instrucciones en pantalla para hablar o escuchar a las personas frente a la cámara. |
| | Definición. Seleccione la resolución de video que desee. |
| | Modo de suspensión. Pulse para entrar en modo de suspensión, el video dejará de aparecer y la notificación de alarma se apagará. |

| | |
|---|---|
|  | Patrulla automática: pulse el icono y el PTZ podrá realizar la detección de patrulla multiángulo en función de los puntos predeterminados o personalizados. |
|  | Imagen de 360°. Pulse para generar una imagen de vista de 360°. |
|  | Dispositivo cercano. Pulse para comprobar los dispositivos disponibles cercanos. |
|  | Imagen en la Imagen. Pulse el icono, la pantalla actual se convertirá en una pequeña ventana separada que puede flotar sobre la interfaz. |
|  | Consejo: pulse para ver más información sobre el dispositivo |
|  | Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores. |

2. Configuración

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del dispositivo.

| Parámetro | Descripción |
|-----------------------------|---|
| Nombre | Personalice el nombre de su dispositivo. |
| Detección inteligente | Puede seleccionar entre diferentes tipos de detección para su dispositivo. |
| Notificación de Mensajes | Puede administrar el mensaje del dispositivo y las notificaciones de la aplicación EZVIZ. |
| Configuración de audio | Puede configurar los parámetros de audio relevantes para su dispositivo. |
| Configuración de imagen | Puede configurar los parámetros de imagen relevantes para su dispositivo. |
| Configuración de luz | Cuando está desactivado, el indicador de la cámara se apagará. |
| Configuración de PTZ | Puede configurar los parámetros de PTZ para su dispositivo, como el seguimiento humano y el patrullaje automático aquí. |
| Lista de registros | Puede ver la capacidad de la tarjeta micro SD y también puede activar o desactivar el servicio de almacenamiento en la nube aquí. |
| Ajustes del botón táctil | Cuando está habilitado, puede tocar el botón de llamada en el dispositivo para iniciar una llamada a la aplicación EZVIZ. |
| Configuración de privacidad | Puede cifrar sus videos con contraseña de cifrado. |
| Configuración de red | Puede ver el estado de la conexión o pulsar para cambiar el Wi-Fi de su cámara. |
| Información del dispositivo | Puede ver la información del dispositivo aquí. |
| Compartir dispositivo | Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados. |
| CloudPlay | <p>Puede suscribirse y administrar el almacenamiento en la nube.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La función solo está disponible en ciertos países. Por favor, verifique la disponibilidad en su país antes de comprar. • El productor se reserva el derecho de dar una explicación final. |
| Reinicie el dispositivo | Pulse para reiniciar el dispositivo. |
| Eliminar dispositivo | Pulse para eliminar el dispositivo de la aplicación EZVIZ. |

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si se encuentra con algún problema durante el proceso, consulte la **Resolución de problemas**.

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Codificación de imagen» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.


Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Habilidades y juegos» en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **«ENABLE TO USE» (habilitar para usar)**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **Iniciar sesión**.
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Dispositivos» y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo: «mostrar la cámara xxxx», se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Desconectado» en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

-  Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver video en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Codificación de imagen» (y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.

4. Pulse **«Uso con Google»** y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **Iniciar sesión**.
6. Pulse el botón **Permitir** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **«Volver a la aplicación»**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas frecuentes

P: Si la cámara está fuera de línea, ¿se continuará la grabación de video?

R: Si la cámara está encendida pero se desconecta de Internet, la grabación de video en la tarjeta micro SD continuará pero la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, ambas grabaciones de video se detendrán.

P: ¿Por qué se activa la alarma cuando no hay nadie en la imagen?

R: Intente ajustar la sensibilidad de la alarma a un nivel inferior. Tenga en cuenta que el vehículo y los animales también son la fuente de activación.

P: ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?

R: Vaya a la aplicación EZVIZ > página de inicio de sesión, pulse "Forgot password?" (¿Olvidé la contraseña?) > Ingrese la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de su cuenta.(Enviar) > Ingrese el código de verificación > REINICIE su contraseña.

P: ¿Por qué no puedo recibir mi código de verificación?

- R:
1. Si registró la cuenta por correo electrónico, revise su correo no deseado. Si aún no ha recibido el código de verificación, es posible que tenga un filtro/bloqueo de correo electrónico que restringe este correo electrónico, consulte con su proveedor de correo electrónico.
 2. Si registró una cuenta a través de un número de teléfono móvil, confirme si su teléfono móvil puede recibir códigos cortos de SMS o no.
 3. Si aún no ha recibido el código de verificación, proporcione su número, su país y la hora de la solicitud al centro de soporte en support@ezviz.com o póngase en contacto con su equipo de soporte regional.

P: ¿Cómo se solucionó la falla en la configuración de Wi-Fi?

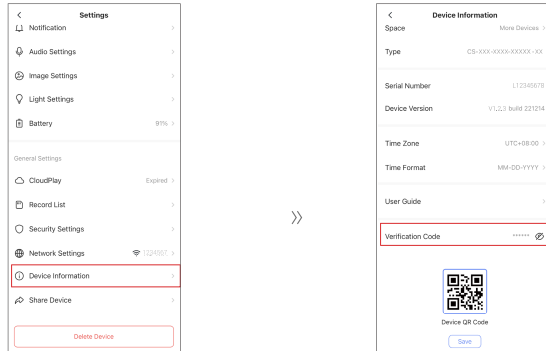
R: Por favor, verifique los siguientes ajustes:

1. Asegúrese de que su teléfono móvil esté conectado al Wi-Fi y que la red Wi-Fi funcione correctamente.
2. Verifique la condición de la red:
 - Asegúrese de que su red no tenga firewall u otros límites.
 - Asegúrese de que el enrutador pueda distribuir la dirección IP a su dispositivo o desactive la configuración de IP estática (DHCP está activado de forma predeterminada en todos los dispositivos EZVIZ).
3. REINICIE su cámara; asegúrese de que su dispositivo esté en modo listo o en modo de configuración Wi-Fi > luego utilice la aplicación EZVIZ para la configuración Wi-Fi del dispositivo.

P: ¿Cómo obtener el código de verificación del dispositivo (6 letras mayúsculas)?

R: Tenga en cuenta que para la mayoría de los dispositivos EZVIZ, por lo general hay dos formas de obtener el código de verificación del dispositivo de 6 letras mayúsculas:

- Para la mayoría de los modelos, puede encontrarlo en la etiqueta/adhesivos del dispositivo EZVIZ;
- Alternativamente, también puede encontrar el código de verificación en Configuración de la cámara > Información del dispositivo > Código de verificación.



i Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte www.ezviz.com.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica orientada al futuro, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en la mejora de la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del posible daño de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor en la representación de los hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de los registros de video pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otras personas.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para crear colectivamente un ambiente positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moralidad social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de la vigilancia de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas deben evaluarse cuidadosamente, incluyendo, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.

2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales en un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deben identificar razonablemente a las personas y los derechos involucrados en este ámbito de antemano, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a sí mismos a través de productos de video. Es importante destacar que, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.

3. Los productos de video en uso generarán consistentemente datos de audio o visual de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Dichos datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso legal y adecuado de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluyendo convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.

4. Los datos de video continuamente generados por los productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es extremadamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y los datos, evitando la fuga de datos, la divulgación inadecuada o el uso indebido, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.

5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que continuarán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos violando los derechos humanos o involucrándose en actividades ilícitas contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen adecuadamente, con cuidado y con buena voluntad.